

Embarquer à bord d'un avion

L'embarquement se fait directement depuis la salle d'embarquement, vers laquelle les passagers sont dirigés après s'être enregistrés et avoir passé le contrôle de sécurité.

Chaque vol dispose d'une porte d'embarquement ("gate") appropriée à laquelle les passagers attendent de pouvoir embarquer. L'embarquement peut s'effectuer par une passerelle d'embarquement spéciale reliée à l'avion, ou directement depuis l'aire de trafic de l'aéroport. Les passagers sont ensuite transportés en bus jusqu'à l'avion où ils empruntent un chemin séparé et montent les escaliers pour embarquer.

Les informations sur l'heure d'embarquement sont affichées sur des écrans dans la salle d'embarquement.

L'embarquement prioritaire

Dans la plupart des cas, il s'agit d'une pratique courante utilisée par les compagnies aériennes pour faire monter en premier les personnes voyageant avec de jeunes enfants, des femmes enceintes et des personnes handicapées. L'embarquement prioritaire est également offert à ceux qui ont souscrit à ce service ou qui voyagent dans une classe supérieure (première classe, classe affaires), ainsi qu'à ceux qui possèdent une carte de programme de fidélité.

Comment y souscrire ?

Si vous souhaitez utiliser le service d'embarquement prioritaire, vous pouvez souscrire à ce service en sélectionnant l'élément approprié dans le processus de réservation sur notre site web ou après avoir réservé le billet, sélectionnez l'option appropriée dans l'onglet "Mes réservations" de [votre compte eSky](#). Vous pouvez également l'utiliser pour gérer vous-même votre réservation. Si vous n'êtes pas un utilisateur enregistré, [créez un compte](#) et importez votre réservation. En outre, il est intéressant d'utiliser [l'application mobile eSky](#), grâce à laquelle vous aurez un accès immédiat à vos réservations où vous voulez et quand vous voulez.

La réservation d'un siège dans un avion

Compagnies aériennes à bas coûts (low cost)

Les compagnies aériennes à bas coûts vous permettent généralement de réserver des sièges à l'avance moyennant un supplément. Si les passagers souhaitent choisir un siège à l'avance, ils peuvent sélectionner l'option appropriée lors de la réservation d'un billet sur le site web d'eSky ou [nous contacter](#) après le processus de réservation - nos conseillers les aideront à choisir et à réserver des sièges dans l'avion.

Compagnies aériennes régulières

Dans de nombreux cas, les compagnies aériennes vous permettent de réserver des sièges à l'avance, mais cela ne s'applique pas à tous les vols. Certaines compagnies vous permettent de choisir un siège à l'avance gratuitement lors de la réservation d'un vol, après l'avoir acheté ou pendant l'enregistrement. Si vous souhaitez choisir un siège, [contactez-nous](#) et notre conseiller vous confirmera si la réservation d'un siège est possible. Si c'est le cas, il le fera pour vous.

N'oubliez pas !

En raison des règles de sécurité, tous les sièges d'un avion ne sont pas disponibles au moment de la réservation. En raison de la possibilité de devoir procéder à une évacuation rapide et efficace, seuls les passagers adultes ayant toutes leurs capacités physiques peuvent s'asseoir dans les sièges dans la rangée de la sortie de secours, situés au-dessus de l'aile de l'avion, à l'avant et à l'arrière de la cabine (sur certaines compagnies aériennes, ces sièges sont spécialement marqués) avec l'accord du personnel. Pour cette raison, ces sièges ne peuvent pas être occupés par des passagers en surpoids sévère. Le plus souvent, le transporteur exige



également que le voyageur parle anglais. En cas d'urgence, les passagers assis sur ces sièges peuvent être appelés à l'aide.

Est-ce-que cet article vous a fourni les informations que vous recherchez ?

[Oui](#) | [Non](#)

